

**Important Information about Medical Care if you have a
Work-Related Injury or Illness**

Initial Written Employee Notification Re: Medical Provider Network
(Title 8, California Code of Regulations, section 9767.12)

California law requires your employer to provide and pay for medical treatment if you are injured at work. Your employer the City of Riverside has chosen to provide this medical care by using a Workers' Compensation physician network called a Medical Provider Network (MPN). This MPN is administered by the City of Riverside's Self-Insured, Self-Administered Workers' Compensation Department. This notification tells you what you need to know about the MPN program and describes your rights in choosing medical care for work-related injuries and illnesses.

- **What is a MPN?**

A Medical Provider Network (MPN) is group of health care providers (physicians and other medical providers) used by the City of Riverside to treat workers injured on the job. Each MPN must include a mix of doctors specializing in work-related injuries and doctors with expertise in general areas of medicine.

MPNs must allow employees to have a choice of provider(s).

- **How do I find out which doctors are in my MPN?**

The contact for your MPN is:

Name: Sylvia Mastas
Title: Workers' Compensation Assistant
Address: Workers' Compensation Department
City of Riverside
3900 Main Street 6th Floor
Riverside, CA 92522
Telephone Number: (866)409-6353
Email address: smastas@riversideca.gov

The MPN contact listed in this notification will be able to answer your questions about the MPN and will help you obtain a regional list of all MPN doctors in your area. At minimum, the regional listing must include a list of all MPN providers within 15 miles of your workplace and/or residence or a list of all MPN providers within the county where you live and/or work. You may choose which list you wish to receive.

You can get the list of MPN providers by calling the MPN contact.

You also have the right to a complete listing of all of the MPN providers upon request.

Información Importante acerca del Cuidado Médico en caso de que usted sufra una Lesión en el Trabajo o se Enferme

Notificación Inicial, por Escrito, al Trabajador en Relación con: La Red de Proveedores de Servicios Médicos
(Título 8, Código de Regulaciones de California, sección 9767.12)

La ley de California requiere que su empleador le provea y pague por tratamiento médico si usted se lesiona en el trabajo. Su empleador, la Ciudad de Riverside, ha decidido proveer este cuidado médico utilizando un proveedor de la red del sistema de Indemnización al Trabajador llamado Red de Proveedores Médicos (MPN por sus siglas en inglés). Esta MPN es administrada por el Departamento de Indemnización al Trabajador de la Ciudad de Riverside, un sistema auto asegurado y auto administrado. Esta notificación le comunica a usted lo que usted necesita saber del programa de la MPN, y describe sus derechos al seleccionar cuidado médico para lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo.

- **¿Qué es la MPN?**

Una Red de Proveedores Médicos (MPN) es un grupo de proveedores de servicios de salud (médicos y otros proveedores de servicios médicos) que la Ciudad de Riverside utiliza para dar tratamiento a los trabajadores que se lesionen en el trabajo. Cada MPN debe incluir una variedad de doctores especializados en lesiones relacionadas al trabajo y doctores con experiencia en áreas de medicina primaria.

Las MPN deben permitir a los empleados seleccionar a su(s) proveedor(es).

- **¿Cómo me entero de qué doctores están en mi MPN?**

La persona contacto de su MPN es:

Nombre: Sylvia Mastas
Cargo: Asistente de Indemnización al Trabajador
Dirección: Workers' Compensation Department
City of Riverside
3900 Main Street 6th Floor
Riverside, CA 92522
Número de Tel.: (866)409-6353
Correo Electrónico: smastas@riversideca.gov

La persona contacto de la MPN cuyo nombre aparece en esta notificación podrá contestar las preguntas que usted tenga acerca de la MPN, y le ayudará a obtener una lista regional de doctores en su área. Cuando menos, esta lista regional deberá incluir una lista de todos los proveedores de la MPN dentro del condado donde usted reside y/o trabaja. Usted puede seleccionar la lista que desea recibir.

Usted puede obtener la lista de la MPN llamando a la persona contacto de la MPN.

También, usted tiene el derecho de obtener una lista de todos los proveedores de la MPN si usted la pide.

- **What happens if I get injured at work?**

In case of an emergency, you should call 911 or go to the closest emergency room.

If you are injured at work, notify your employer as soon as possible. Your employer will provide you with a claim form. When you notify your employer that you have had a work-related injury, your employer or insurer will make an initial appointment with a doctor in the MPN.

- **How do I choose a provider?**

After the first medical visit, you may continue to be treated by this doctor, or you may choose another doctor from the MPN. You may continue to choose doctors within the MPN for all of your medical care for this injury. If appropriate, you may choose a specialist or ask your treating doctor for a referral to a specialist. If you need help in choosing a doctor you may call the MPN Contact listed above.

- **Can I change providers?**

Yes. You can change providers within the MPN for any reason, but the providers you choose should be appropriate to treat your injury.

- **What standards does the MPN have to meet?**

The MPN has providers for the county of Riverside in California.

The MPN must give you a regional list of providers that includes at least three physicians in each specialty commonly used to treat work injuries/illnesses in your industry. The MPN must provide access to primary physicians within 15 miles and specialists within 30 miles. If you live in a rural area there may be a different standard.

The MPN must provide initial treatment within 3 days. You must receive specialist treatment within 20 days of your request. If you have trouble getting an appointment, contact the MPN.

- **What if there are no MPN providers where I am located?**

If you are a current employee living in a rural area or temporarily working or living outside the MPN service area, or you are a former employee permanently living outside the MPN service area, you may choose your own provider for non-emergency medical care. Contact your MPN liaison for assistance in finding a physician or for additional information.

- **What if I need a specialist not in the MPN?**

If you need to see a type of specialist that is not available in the MPN, you have the right to see a specialist outside of the MPN.

- **¿Qué pasa si me lesiono en el trabajo?**

En caso de emergencia, usted debe llamar al 911 o ir a la sala de emergencia más cercana.

Si usted se lesiona en el trabajo, notifíquelo a su empleador tan pronto como sea posible. Su empleador le dará a usted un formulario de reclamo. Cuando usted le notifica a su empleador que usted ha tenido una lesión relacionada con el trabajo, su empleador, o el seguro, hará una cita inicial con un doctor de la MPN.

- **¿Cómo selecciono a un proveedor?**

Después de la primera visita al médico, usted puede continuar bajo tratamiento con ese doctor, o usted puede seleccionar otro doctor de la MPN. Usted puede continuar seleccionando doctores dentro de la MPN para toda su atención médica relacionada con esa lesión. De ser apropiado, usted puede seleccionar a un especialista o pedir al doctor bajo el cual usted está siendo atendido que lo refiera a un especialista. Si usted necesita ayuda para seleccionar a un doctor, usted puede llamar a la persona contacto de la MPN arriba mencionada.

- **¿Puedo cambiar de proveedores?**

Sí. Usted puede cambiar proveedores dentro de la MPN por cualquier razón, pero los proveedores que usted seleccione deberán ser los apropiados para el tratamiento de su lesión.

- **¿Cuáles son los estándares que la MPN debe cumplir?**

La MPN tiene proveedores para el Condado de Riverside en California.

La MPN debe proporcionarle a usted una lista de proveedores de la región que incluya cuando menos tres médicos por cada especialidad utilizada comúnmente en el tratamiento de lesiones/enfermedades en su industria. La MPN debe proveer acceso a médicos de medicina primaria dentro de un radio de 15 millas y especialistas dentro de un radio de 30 millas. Si usted vive en un área rural, es posible que existan diferentes estándares.

La MPN debe proveer el tratamiento inicial dentro de los primeros 3 días. Usted debe recibir tratamiento de un especialista dentro de 20 días después de su petición. Si usted tuviera problemas con obtener una cita, póngase en contacto con la MPN.

- **¿Qué hacer en caso de no haber proveedores de la MPN donde yo estoy?**

Si usted es un empleado actual y vive en un área rural, o trabaja temporalmente, o vive fuera del área de servicio de la MPN, o es usted un ex-empleado que vive permanentemente fuera del área de servicio de la MPN, usted tiene la libertad de seleccionar a su propio proveedor de un servicio médico que no sea de emergencia. Póngase en contacto con la persona de enlace de su MPN para obtener asistencia en ubicar a un médico, o para recibir información adicional.

- **¿Qué hacer en casos cuando necesito a un especialista fuera de la MPN?**

Si usted necesita ver a un tipo de especialista que no se encuentra a la disposición en la MPN, usted tiene el derecho de ver a un especialista fuera de la MPN.

- **What if I disagree with my doctor about medical treatment?**

If you disagree with your doctor or wish to change your doctor for any reason, you may choose another doctor within the MPN.

If you disagree with either the *diagnosis or treatment* prescribed by your doctor, you may ask for a second opinion from another doctor within the MPN. If you want a second opinion, you must contact the MPN and tell them you want a second opinion. The MPN should give you at least a regional MPN provider list from which you can choose a second opinion doctor. To get a second opinion, you must choose a doctor from the MPN list and make an appointment within 60 days. You must tell the MPN Contact of your appointment date, and the MPN will send the doctor a copy of your medical records. You can request a copy of your medical records that will be sent to the doctor.

If you do not make an appointment within 60 days of receiving the regional provider list, you will not be allowed to have a second or third opinion with regard to this disputed diagnosis or treatment of this treating physician.

If the second opinion doctor feels that your injury is outside of the type of injury he or she normally treats, the doctor's office will notify your employer or insurer. You will get another list of MPN doctors or specialists so you can make another selection.

If you disagree with the second opinion, you may ask for a third opinion. If you request a third opinion, you will go through the same process you went through for the second opinion.

Remember that if you do not make an appointment within 60 days of obtaining another MPN provider list, then you will not be allowed to have a third opinion with regard to this disputed diagnosis or treatment of this treating physician.

If you disagree with the third opinion doctor, you may ask for an Independent Medical Review (IMR). Your employer or MPN contact person will give you information on requesting an Independent Medical Review and a form at the time you request a third opinion.

If either the second or third opinion doctor agrees with your need for a treatment or test, you will be allowed to receive that medical service from a provider inside the MPN, including the second or third opinion physician.

If the Independent Medical Reviewer supports your need for a treatment or test you may receive that care from a doctor inside or outside of the MPN.

- **What if I am already being treated for a work-related injury before the MPN begins?**

Your employer or insurer has a “*Transfer of Care*” policy which will determine if you can continue being temporarily treated for an existing work-related injury by a physician outside of the MPN before your care is transferred into the MPN.

If you have properly predesignated a primary treating physician, you cannot be transferred into the MPN. (If you have questions about predesignation, ask your supervisor.) If your current

- **¿Qué pasa si no estoy de acuerdo con mi doctor con relación al tratamiento médico?**

Si usted no está de acuerdo con su doctor, o desea cambiar a su doctor, por cualquier razón, usted podrá seleccionar a otro doctor dentro de la MPN.

Si usted no está de acuerdo, ya sea con el diagnóstico o el tratamiento prescrito por su doctor, usted puede pedir una segunda opinión de parte de otro doctor dentro de la MPN.

Si usted no está de acuerdo ya sea con *el diagnóstico* o *el tratamiento* prescrito por su doctor, usted puede pedir una segunda opinión de parte de otro doctor dentro de la MPN. Si usted desea una segunda opinión, usted tiene que ponerse en contacto con la MPN y decir que usted quiere una segunda opinión. La MPN deberá darle, cuando menos, una lista de proveedores regionales de la MPN de la cual usted puede seleccionar un doctor para obtener una segunda opinión. Para obtener una segunda opinión, usted debe seleccionar un doctor de la lista de la MPN y debe hacer una cita dentro de los primeros 60 días. Usted debe indicarle a la persona contacto de la MPN la fecha de su cita, y la MPN le enviará al doctor una copia de su expediente médico. Usted puede pedir una copia de su expediente médico que va a ser enviado al doctor.

Si usted no hace una cita dentro de los primeros 60 días después de recibir la lista regional de proveedores, a usted no se le permitirá obtener una segunda o tercera opinión, con relación al diagnóstico o tratamiento en disputa del doctor en cuestión.

Si el doctor de la segunda opinión siente que su lesión está fuera del tipo de lesión que él o ella atiende normalmente, la oficina del doctor avisará a su empleador o al seguro. Usted recibirá otra lista de doctores o especialistas de la MPN para que usted haga otra selección.

Si usted no está de acuerdo con la segunda opinión, usted puede pedir una tercera opinión. Si usted pide una tercera opinión, usted pasará por el mismo procedimiento que pasó cuando pidió una segunda opinión.

Recuerde que si usted no hace una cita dentro de los primeros 60 días después de obtener otra lista de proveedores de la MPN, entonces a usted no se le permitirá obtener una tercera opinión, con relación al diagnóstico o tratamiento en disputa con el médico en cuestión.

Si usted no está de acuerdo con el doctor de la tercera opinión, usted puede pedir una Revisión Médica Independiente (RMI). Su empleador o la persona contacto de la MPN le dará información sobre cómo solicitar una Revisión Médica Independiente y le dará también un formulario a la hora en que usted solicite una tercera opinión.

Ya sea que el doctor de la segunda o la tercera opinión esté de acuerdo con sus necesidades de tratamiento o pruebas, usted podrá recibir tal servicio médico de parte de un proveedor dentro de la MPN, incluyendo los médicos de la segunda y tercera opinión.

Si quien hace la Revisión Médica Independiente apoya sus necesidades de tratamiento o pruebas, usted podrá recibir tal tratamiento de parte de un doctor dentro o fuera de la MPN.

- **¿Qué pasa si estoy siendo tratado por una lesión relacionada al trabajo antes de que comience la MPN?**

doctor is not or does not become a member of the MPN, then you may be required to see a MPN physician.

If your employer decides to transfer you into the MPN, you and your primary treating physician must receive a letter notifying you of the transfer.

If you meet certain conditions, you may qualify to continue treating with a non-MPN physician for up to a year before you are transferred into the MPN. The qualifying conditions to postpone the transfer of your care into the MPN are in the box below.

Can I Continue Being Treated By My Doctor?

You may qualify for continuing treatment with your non-MPN provider (through transfer of care or continuity of care) for up to a year if your injury or illness meets any of the following conditions:

- **(Acute)** The treatment for your injury or illness will be completed in less than 90 days;
- **(Serious or chronic)** Your injury or illness is one that is serious and continues for at least 90 days without full cure or worsens and requires ongoing treatment. You may be allowed to be treated by your current treating doctor for up to one year, until a safe transfer of care can be made.
- **(Terminal)** You have an incurable illness or irreversible condition that is likely to cause death within one year or less.
- **(Pending Surgery)** You already have a surgery or other procedure that has been authorized by your employer or insurer that will occur within 180 days of the MPN effective date, or the termination of contract date between the MPN and your doctor.

You can disagree with your employer's decision to transfer your care into the MPN. If you don't want to be transferred into the MPN, ask your primary treating physician for a medical report on whether you have one of the four conditions stated above to qualify for a postponement of your transfer into the MPN.

Your primary treating physician has 20 days from the date of your request to give you a copy of his/her report on your condition. If your primary treating physician does not give you the report within 20 days of your request, the employer can transfer your care into the MPN and you will be required to use a MPN physician.

You will need to give a copy of the report to your employer if you wish to postpone the transfer of your care. If you or your employer disagrees with your doctor's report on your condition, you or your employer can dispute it. See the complete transfer of care policy for more details on the dispute resolution process.

For a copy of the entire transfer of care policy, ask your MPN Contact.

• **What if I am being treated by a MPN doctor who decides to leave the MPN?**

Your employer or insurer has a written "*Continuity of Care*" policy that will determine whether you can temporarily continue treatment for an existing work injury with your doctor if your doctor is no longer participating in the MPN.

Su empleador o seguro tiene una política de “*Transferencia de Cuidado*”, la cual determinará si usted puede continuar recibiendo tratamiento temporal para una lesión existente relacionada al trabajo por un doctor que no está dentro de la MPN antes que su tratamiento sea transferido a la MPN.

Si a usted se le ha designado un médico primario con anterioridad, a usted no se le puede transferir a la MPN. (Si tiene usted preguntas acerca de la predesignación, pregúntele a su supervisor.) Si su doctor actual no es miembro de la MPN o no se convierte en miembro, entonces a usted se le puede pedir ver a un doctor de la MPN.

Si su empleador decide transferirle a usted a la MPN, usted y el doctor primario que le está dando tratamiento deberán recibir una carta de aviso con relación a la transferencia.

Si usted cumple con ciertas condiciones, usted podría calificar para continuar bajo tratamiento con un doctor que no pertenece a la MPN hasta por un año antes de que a usted se le transfiera a la MPN. Las condiciones que califican para posponer la transferencia de su cuidado a la MPN aparecen en el cuadro de abajo.

¿Puedo continuar bajo tratamiento con mi doctor?

Usted puede calificar para recibir tratamiento continuo por un proveedor que no pertenece a la MPN (mientras se realiza la transferencia de cuidado continuo) hasta por un año si su lesión o enfermedad cumple con cualquiera de las siguientes condiciones:

- **(Una condición grave)** Si el tratamiento de su lesión o enfermedad se completará en menos de 90 días;
- **(Una condición severa o crónica)** Si su lesión o enfermedad es tal que continúa por cuando menos 90 días sin alivio completo o se empeora y requiere tratamiento continuo. A usted se le puede permitir ser tratado hasta por un año por el doctor que le está dando tratamiento en la actualidad, hasta que una transferencia de cuidado pueda hacerse y esta sea segura.
- **(Una condición terminal)** Si usted tiene una enfermedad incurable o irreversible la cual podría causar la muerte dentro de un año o menos.
- **(En espera de una cirugía)** Si usted ya tiene una cirugía autorizada u otro procedimiento que su empleador o el seguro han autorizado y tal cirugía o procedimiento ocurrirá dentro de 180 días de la fecha inicial de su inscripción a la MPN o la fecha de terminación de contrato entre la MPN y su doctor.

Usted puede estar en desacuerdo con la decisión de su empleador de transferir su cuidado a la MPN. Si usted no quiere que le transfieran a la MPN, pídale a su médico primario que le está tratando que le dé un reporte médico diciendo si usted tiene una de las cuatro condiciones mencionadas anteriormente que lo calificaría para posponer su transferencia a la MPN.

Su médico primario que le está dando tratamiento tiene 20 días a partir de la fecha de su petición para darle a usted una copia de su reporte relacionado a su condición. Si su médico primario que le está dando tratamiento no le da a usted el reporte dentro de 20 días después de

If your employer decides that you do not qualify to continuing your care with the non-MPN provider, you and your primary treating physician must receive a letter of notification.

If you meet certain conditions, you may qualify to continue treating with this doctor for up to a year before you must switch to MPN physicians. These conditions are set forth in the box above, ***“Can I Continue Being Treated By My Doctor?”***

You can disagree with your employer’s decision to deny you Continuity of Care with the terminated MPN provider. If you want to continue treating with the terminated doctor, ask your primary treating physician for a medical report on whether you have one of the four conditions stated in the box above to see if you qualify to continue treating with your current doctor temporarily.

Your primary treating physician has 20 days from the date of your request to give you a copy of his/her medical report on your condition. If your primary treating physician does not give you the report within 20 days of your request, the employer can transfer your care into the MPN and you will be required to use a MPN physician.

You will need to give a copy of the report to your employer if you wish to postpone the transfer of your care into the MPN. If you or your employer disagrees with your doctor’s report on your condition, you or your employer can dispute it. See the complete Continuity of Care policy for more details on the dispute resolution process.

For a copy of the entire Continuity of Care policy, ask your MPN Contact.

- **What if I have questions or need help?**

- **MPN Contact:** You may always contact the MPN Contact if you need help or an explanation about your medical treatment for your work-related injury or illness.

Name: Sylvia Mastas
Title: Workers’ Compensation Assistant
Address: Workers’ Compensation Department
City of Riverside
3900 Main Street 6th Floor
Riverside, CA 92522
Telephone Number: (866)409-6353
Email address: smastas@riversideca.gov

- **Division of Workers’ Compensation (DWC):** If you have concerns, complaints or questions regarding the MPN, the notification process, or your medical treatment after a work-related injury or illness, you can call DWC’s Information and Assistance at 1-800-736-7401. You can also go to DWC’s website at www.dir.ca.gov/dwc and click on “medical provider networks” for more information about MPNs.

su petición, el empleador puede transferir su cuidado a la MPN y usted tendrá que usar un doctor de la MPN.

Es necesario que usted le dé una copia de tal reporte a su empleador si usted quiere posponer la transferencia de su cuidado. Si usted o su empleador no está de acuerdo con el reporte del doctor con relación a su condición, usted o su empleador puede entablar una disputa. Ver la póliza completa de transferencia de cuidado para más detalles acerca del proceso de la resolución de disputas.

Para obtener una copia completa de la póliza de transferencia de cuidado, póngase en contacto con su MPN.

¿Qué hacer cuando el doctor que me está tratando y pertenece a la REPM decide abandonar la MPN?

Su empleador o el seguro tiene una póliza de continuidad del cuidado por escrito la cual determinará si usted puede continuar su tratamiento temporalmente por una lesión existente ocurrida en el trabajo con su doctor actual cuando tal doctor ya no es parte de la MPN.

Si su empleador decide que usted no califica para continuar su cuidado con un proveedor fuera de la MPN, usted y su doctor primario que le está dando tratamiento deberán recibir una carta de aviso.

Si usted cumple con ciertas condiciones, usted puede calificar para continuar bajo tratamiento con este doctor por hasta un año antes de que usted tenga que cambiar a doctores de la MPN. Estas condiciones se mencionan en el cuadro arriba bajo el título ***¿Puedo continuar bajo tratamiento con mi doctor?***

Usted puede no estar de acuerdo con la decisión de su empleador quien le niega a usted la continuidad de cuidado con un proveedor cuyo contrato con la MPN ha terminado. Si usted desea continuar siendo tratado por ese doctor, pídale a su doctor primario que le está tratando que le dé un reporte médico que diga que usted tiene alguna de las cuatro condiciones que aparecen en el cuadro de arriba para ver si usted califica para continuar siendo tratado temporalmente por su doctor actual.

El doctor primario que le está tratando tiene hasta 20 días a partir de la fecha de su petición para darle a usted una copia del reporte médico relacionado con su condición. Si su doctor primario que le está dando tratamiento no le da a usted tal reporte dentro de los 20 días a partir de su petición, el empleador puede transferir su cuidado a la MPN y usted tendrá que usar un doctor de la MPN.

Es necesario que usted le dé una copia de tal reporte a su empleador si usted quiere posponer la transferencia de su cuidado a la MPN. Si usted o su empleador no están de acuerdo con el reporte del doctor en relación a su condición, usted o su empleador pueden entablar una disputa. Ver la póliza completa de Transferencia de Cuidado para más detalles acerca del proceso de la resolución de disputas.

Para obtener una copia de la póliza de transferencia de cuidado completa, póngase en contacto con su MPN.

- **Independent Medical Review:** If you have questions about the Independent Medical Review process contact the Division of Workers' Compensation's Medical Unit at:
DWC Medical Unit
P.O. Box 71010
Oakland, CA 94612
(510) 286-3700 or (800) 794-6900

Keep this information in case you have a work-related injury or illness.

- **¿Qué pasa si tengo preguntas o necesito ayuda?**

- **Contacto de la MPN:** Usted puede ponerse en contacto con la persona contacto de la MPN si usted necesita ayuda o una explicación acerca de su tratamiento médico para su lesión ocurrida en el trabajo o enfermedad.

Nombre: Sylvia Mastas
Cargo: Asistente de Indemnización al Trabajador
Dirección: Workers' Compensation Department
City of Riverside
3900 Main Street 6th Floor
Riverside, CA 92522
Número de Tel.: (866) 409-6353
Correo Electrónico: smastas@riversideca.gov

- **División de Indemnización al Trabajador (DCT):** Si tiene usted preocupaciones, quejas o preguntas relacionadas con la MPN, el proceso de notificación, o su tratamiento médico después de sufrir una lesión relacionada con el trabajo o enfermedad, usted puede llamar a la línea de Información y Asistencia de la DCT al 1-800-736-7401. Usted también puede ingresar al sitio en la red de la DCT al www.dir.ca.gov/dwc y hacer clic en “red de proveedores médicos” para obtener más información acerca de las MPN.
- **Revisión Médica Independiente:** Si tiene usted preguntas acerca del proceso de Revisión Médica Independiente póngase en contacto con la Unidad Médica de la División de Indemnización al Trabajador al:
DWC Medical Unit
P.O. Box 71010
Oakland, CA 94612
(510) 286-3700 o al (800) 794-6900

Guarde usted esta información en caso de que sufra una lesión o enfermedad relacionada con el trabajo.

**CITY OF RIVERSIDE
WORKERS' COMPENSATION
MEDICAL PROVIDER NETWORK
CA. APPROVAL #95-6000769-0481
APPROVED 03-29-2005
UPDATED 03-06-2008**

INDUSTRIAL CLINICS:

COMMUNITY INDUSTRIAL CLINIC M-F 8 AM – 9 PM
4444 MAGNOLIA AVE. S 9 AM – 5 PM
RIVERSIDE, CA. 92501 S 12 NOON – 4 PM
(951) 274-3420

INLAND EMPIRE OCCUPATIONAL MEDICAL CLINIC
3579 ARLINGTON AVE. #300 M-F 7 AM – 6 PM
RIVERSIDE, CA. 92506 24 HR ON CALL FOR INJURIES
(951) 341-9333

RIVERSIDE INDUSTRIAL MEDICAL CLINIC M – F 7 AM – 6 PM
1405 SPRUCE ST. #F ON CALL FOR INJURIES
RIVERSIDE, CA. 92507
(951) 682-2222

PARKVIEW INDUSTRIAL CLINIC M-F 8 AM – 9 PM
9041 MAGNOLIA AVE. STE. 107 S 9AM- 6 PM
RIVERSIDE, CA. 92503 S 9 AM- 6 PM
(951) 353-1021 H 9 AM - 6 PM

U.S. HEALTHWORKS ****OPEN 24 HRS****
1760 CHICAGO AVE. J3
RIVERSIDE, CA. 92507
(951) 781-2200

INDUSTRIAL MEDICAL CENTER M – F 7:30 AM – 11 PM
91 EAST GRAND S 8 AM - 4 PM
CORONA, CA. 92879 S 8 AM – 4 PM
(951)272-2929

PARK SIERRA MEDICAL CLINIC, INC. M – F 8 AM – 5 PM
3660 PARK SIERRA DR. SUITE 101
RIVERSIDE, CA. 92505
(951) 359-7762

ACCUPUNCTURE / PAIN MANAGEMENT:

BRYANT LEUNG M.D.
6800 BROCKTON AVE.
RIVERSIDE, CA. 92506
(951) 683-0650

DUANGJAI MACKEY M.D.
7150 BROCKTON AVE. #102
RIVERSIDE, CA. 92506
(951) 321-6475

JAN MADDOX M.D.
4500 BROCKTON AVE. #305
RIVERSIDE, CA. 92502
(951) 715-3963

LARRY DING M.D.
4343 MARKET ST. # C
RIVERSIDE, CA. 92501
(951) 248-0485

JONATHAN LEE M.D.
3579 ARLINGTON AVE. #300
RIVERSIDE, CA. 92506
(909) 855-0407

AUDIOLOGY:

HEARX
3832 LA SIERRA AVE.
RIVERSIDE, CA. 92505
(951) 637-3722

FLOYD MILNER
4440 BROCKTON AVE. #210
RIVERSIDE, CA. 92501
(951) 778-0181

PAUL GOODMAN
155 W. HOSPITALITY AVE. #180
SAN BERNARDINO, CA. 92408
(909) 240-8657

BURN CENTER:

ARROWHEAD REGIONAL MEDICAL CENTER
400 N. PEPPER AVE.
COLTON, CA. 92321
(909) 580-1000

CARDIOLOGY:

CHIAYU CHEN M.D.
MALCOM POND M.D.
4500 BROCKTON AVE. #203
RIVERSIDE, CA. 92501
(951) 686-3600

MICHAEL VARGAS M.D.
31720 TEMECULA PARKWAY #100
TEMECULA, CA. 92592
(951) 693-4433

OCCUMED, INC.
NELLIE BETANCOURT M.D.
770 MAGNOLIA AVE. #2K
CORONA, CA. 92879
(951) 898-6600

GEORGE PONCE M.D.
12810 HEACOCK ST. B201
RIVERSIDE, CA. 92553
(951) 601-2363

KENNETH KIM M.D.
2600 REDONDO AVE. STE. 400
LONG BEACH, CA. 90806
(562) 997-7888

KAUSTUBH V. PATANKAR M.D.
3975 JACKSON ST. #309
RIVERSIDE, CA. 92503
(951) 352-3937

CHIROPRACTIC:

CHIROPRACTIC TREATMENT IS LIMITED TO 24 VISITS FOR INJURIES
PURSUANT TO LC 4604.5

DAVID MADISON D.C.
3768 JURUPA AVE.
RIVERSIDE, CA. 92506
(951) 784-7800

RON HERBERT D.C.
3730 PONTIAC AVE.
RIVERSIDE, CA. 92509
(951) 683-4935

JOHN TANNER D.C.
6800 INDIANA AVE. #170
RIVERSIDE, CA. 92506
(951) 684-2350

JODY LAWLER D.C.
41278 MARGARITA RD. #103
TEMECULA, CA. 92591
(951) 693-0503

RIVERSIDE MEDICAL CLINIC
STANLEY OH D.C.
6405 DAY ST.
RIVERSIDE, CA. 92507
(951) 697-5572

DENTIST:

FERNANDO JACOBS D.D.S.
3777 TIBBETTS ST.
RIVERSIDE, CA. 92506
(951) 683-0880

M. DEE ELIAS D.D.S.
7251 MAGNOLIA AVE.
RIVERSIDE, CA. 92504
(951) 689-5031

JAY ELLIOTT D.D.S.
5487 CENTRAL AVE.
RIVERSIDE, CA. 92506
(951) 369-1001

MICHAEL A. GOULD D.D.S.
3679 ARLINGTON AVE.
RIVERSIDE, CA. 92506
(951) 534-0997

DERMATOLOGY:

LEON SCHWARTZ M..D.
1666 N. WATERMAN AVE.
SAN BERNARDINO, CA. 92404
(909) 886-4965

ISHRAT HUSAIN M..D.
7365 CARMALIAN AVE. #137
RANCHO CUCAMONGA, CA. 91730
(951) 948-8888

SORIN EREMIAS M.D.
4440 BROCKTON AVE.
RIVERSIDE, CA. 92501
(951) 275-0988

DURABLE MEDICAL EQUIPMENT:

APRIA
1565 E. WOODCOURT
RIVERSIDE, CA. 92507
(951) 320-1100

ORTHO EXPRESS
4444 MAGNOLIA AVE.
RIVERSIDE, CA. 92501
(951) 274 -3595

MSC
800-848-1989

MEDICAL DISCOUNT CENTER
6570 MAGNOLIA AVE.
RIVERSIDE, CA. 92506
(951) 680-9181

PROGRESSIVE MEDICAL
1-800-777-3574

GENERAL SURGEON:

MICHAEL CHIN M.D.
TARA WILSON M.D.
3660 PARK SIERRA DR. #105
RIVERSIDE, CA. 92505
(951) 278-8870

NATIONAL AMBULATORY
HERNIA INSTITUTE
1-800-962-3766

DAVID ALBIN M.D.
800 S. FAIRMOUNT #419
PASADENA, CA. 91105
(626) 584-6116

NASSEEN A. ATTAR M.D.
4646 BROCKTON AVE.
MORENO VALLEY, CA. 92501
(951) 686-4677

HOSPITALS:

PARKVIEW COMMUNITY HOSP.
3865 JACKSON ST.
RIVERSIDE, CA. 92503
(951) 688-2211

RIVERSIDE COMMUNITY HOSP.
4445 MAGNOLIA AVE.
RIVERSIDE, CA. 92501
(951) 788-3000

INTERNIST:

JONATHAN GREEN M.D.
225 E. AIRPORT DR. # 140
SAN BERNARDINO, CA. 92408
866-586-7667

RAMESH KARODY M.D.
6860 BROCKTON AVE. #11
RIVERSIDE, CA. 92506
(951) 686-8580

NELLIE BETANCOURT M.D.
770 MAGNOLIA AVE. #2K
CORONA, CA. 92879
(951) 898-6600

RAFAEL VILLAROSA M.D.
3579 ARLINGTON AVE. #300
RIVERSIDE, CA. 92506
(951) 341-9333

NEUROLOGY:

RONALD KENT M.D.
11481 HEACOCK ST. #120
MORENO VALLEY, CA. 92557
(951) 247-5703

WASSEEM IBRAHIM M.D.
4000 14TH ST. #408
RIVERSIDE, CA. 92501
(951) 788-2224

KENNETH BURRELL M.D.
9635 MONTE VISTA AVE. #201
MONTCLAIR, CA. 91763
(951) 625-5599

JAY JURKOWITZ M.D.
599 INLAND CENTER DR. #108
SAN BERNARDINO, CA. 92408
888-455-1600

OPHTHALMOLOGY:

FRANCISCO PABALAN M.D.
4440 BROCKTON AVE. #130
RIVERSIDE, CA. 92501
(951) 682-4353

RAY GLENRANGE M.D.
JOHN ALLAVIE M.D.
4605 BROCKTON AVE. #100
RIVERSIDE, CA. 92506
(951) 686-4911

LOBUE LASER & EYE
MEDICAL CENTER
10700 CALIFORNIA OAKS RD. #106
MURIETTA, CA. 92562
(951) 696-1135

JAMES KRETER M.D.
6780 INDIANA AVE. #110
RIVERSIDE, CA. 92506
(951) 782-3080

ORTHOPEDIC:

COMMUNITY ORTHOPEDIC MEDICAL GROUP
KEOLA CHUN M.D. **GREGORY HEINEN M.D. **JEROME WALL M.D.
CHRISTOPHER FLEMING M.D. **BRIAN HILD M.D.** BRENT D'ARC M.D.
4444 MAGNOLIA AVE.
RIVERSIDE, CA. 92501
(951) 274-3468

ORTHOPEDIC MEDICAL GROUP
DONALD KIM M.D. **STEPHEN SUZUKI M.D. **NEIL HALBRIDGE M.D.
JOHN GONZALES M.D.
6800 BROCKTON AVE.
RIVERSIDE, CA. 92506
(951) 683-0650

ARROWHEAD ORTHOPEDIC MEDICAL GROUP
RONNY GHAZAL M.D. **BARRY GRAMES M.D. **JOHN STEINMANN M.D.
JAMES MATIKO M.D.
6180 BROCKTON AVE. #204 1901 W. LUGONIA AVE. #130
RIVERSIDE, CA. 92506 REDLANDS, CA. 92374
(951) 684-6784 (909) 557-1600

SOUTHERN CALIFORNIA ORTHOPEDIC MEDICAL GROUP
TIMOTHY GRAY M.D. **JOHN PORTWOOD M.D. **HIROMU SHOJI M.D.
3838 SHERMAN DR. STE.2
RIVERSIDE, CA. 92503
(951) 354-7270

CORONA*TEMECULA ORTHOPEDIC MEDICAL GROUP
GHASSAN TOOMA M.D.
341 MAGNOLIA AVE. # 101
CORONA, CA. 92879
(951) 735-6060

HOSE KIM M.D.
6712 FRIENDS AVE.
WHITTIER, CA. 92601
(562) 945-8873

ERIC SABETY M.D.
1900 ROYALTY DR. #140
POMONA, CA. 91767
(909) 622-0090

PHARMACIES:

PLEASE DO NOT USE ANY PHARMACY THAT WILL NOT BILL US DIRECTLY

SPENCER'S PHARMACY
6942 BROCKTON AVE.
RIVERSIDE, CA. 92506
(951) 686-7373

PARK VISTA PHARMACY
3838 SHERMAN DR. #1
RIVERSIDE, CA. 92503
(951)687-4203

WALGREENS PHARMACY
ANY LOCATION
LIMONITE*OPEN 24 HRS
MAGNOLIA*OPEN 24 HRS
MORENO VALLEY*ALESSANDRO

RITE AID PHARMACY
ANY LOCATION
CANYON CREST* OPEN 24 HRS
LIMONITE AVE.*OPEN 24 HRS

PHYSICAL THERAPY:

PHYSICAL & OCCUPATIONAL THERAPY IS LIMITED TO 24 VISITS
PURSUANT TO LC 4604.5

RIVERSIDE PHYSICAL THERAPY
6180 BROCKTON AVE. #101
RIVERSIDE, CA. 92506
(951) 781-6653

AIM HIGH PHYSICAL THERAPY
6800 BROCKTON AVE.
RIVERSIDE, CA. 92506
(951) 369-3424

RANCHO PHYSICAL THERAPY
10020 INDIANA AVE. #4
RIVERSIDE, CA. 92503
(951) 696-9353
VARIOUS LOCATIONS

AO PHYSICAL THERAPY
1901 W. LUGONIA AVE. #130
REDLANDS, CA. 92374
(909) 557-1604

OPTI
5225 CANYON CREST DR. #205
RIVERSIDE, CA. 92507
(951) 683-3309

COMMUNITY ORTHO PHYSICAL THERAPY
4444 MAGNOLIA AVE.
RIVERSIDE, CA. 92501
(951) 274-3424

PODIATRY:

WILLIAM S. BEAL D.P.M.
4217 LUTHER ST.
RIVERSIDE, CA. 92506
951-788-2001

B. RICHARD BURKE D..P..M.
2171 S. GROVE AVE. #A
ONTARIO, CA. 91716
800-570-3668

CLIFFORD MERKEL M.D.
1901 W. LUGONIA AVE. #102
REDLANDS, CA. 92374
(909) 557-1600

PSYCHIATRY:

HOWARD GRIELS M.D.
714 WEST OLYMPIC BLVD., #925
LOS ANGELES, CA. 90015
(323) 462-7225

JAY COHEN M.D.
1101 CALIFORNIA AVE. #100
CORONA, CA. 92881
(949) 721-4578

MARIE ALKIRE M.D.
3745 MC CRAY
RIVERSIDE, CA. 92506
(951) 205-8997

SCOTT FRAZIER M.D.
3350 SHELBY ST. #200
ONTARIO, CA. 91761
(323) 258-8041

DAVID FREEMAN M.D.
1881 BUSINESS CENTER DR. #11
SAN BERNARDINO, CA. 92408
(310) 550-1132

WILLIAM SOLTZ PH.D.
399 E. HIGHLAND #310
SAN BERNARDINO, CA. 92404
(909) 886-4554

RADIOLOGY:

ORACLE IMAGING
6941 BROCKTON AVE.
RIVERSIDE, CA. 92506
(951) 682-4402

CDIC
4000 14 TH ST.
RIVERSIDE, CA. 92501
(951) 276-7512

HEALTH CARE IMAGING
4334 CENTRAL AVE.
RIVERSIDE, CA. 92501
(951) 682-7580

ORTHOPEDIC IMAGING
1901 W. LUGONIA #110
REDLANDS, CA. 92374
(909) 557-1690

SURGERY CENTER:

ADVANCE AMBULATORY SURGERY CENTER
1901 W. LUGONIA AVE.
REDLANDS, CA. 92374
(909) 557-1704

HERNIA CENTER OF SOUTHERN CA.
800 S. FAIRMOUNT #419
PASADENA, CA. 91105
(562) 584-6116

GLENWOOD SURGERY CENTER
8945 MAGNOLIA AVE. #200
RIVERSIDE, CA. 92503
(951) 688-7270

DE ANZA SURGERY CENTER
4444 MAGNOLIA AVE.
RIVERSIDE, CA. 92501
(951) 320-7799