

THE POWER OF BEING PREPARED

EL PODER DE ESTAR PREPARADO

Southern California Edison's (SCE) Public Safety Power Shutoff (PSPS) program is used to preemptively shut off power in high fire risk areas during potentially dangerous weather conditions.

The City of Riverside may be affected by a PSPS event if SCE must shut off power on the transmission lines which provide the City's connection to the regional electricity grid or if power is shut off on other major transmission lines that support Riverside.

El programa de Corte de Energía de Seguridad Pública (PSPS) de Southern California Edison (SCE) se utiliza para cortar preventivamente la energía en áreas de alto riesgo de incendio durante condiciones climáticas potencialmente peligrosas.

La Ciudad de Riverside puede verse afectada por un evento PSPS si SCE debe cortar la energía en las líneas de transmisión que proporcionan la conexión de la Ciudad a la red eléctrica regional o si se corta la energía en otras líneas de transmisión importantes que apoyan a Riverside.



To learn more about PSPS events, outages, & how you can prepare, visit:

Para obtener más información sobre eventos PSPS, cortes y cómo puede prepararse, visite:

[RiversidePublicUtilities.com/Outages](https://www.RiversidePublicUtilities.com/Outages)

10/23

[RiversidePublicUtilities.com](https://www.RiversidePublicUtilities.com)

NEED HELP PAYING YOUR UTILITY BILL?

— ¿Necesita ayuda para pagar su factura de servicios públicos? —

Whether you're having trouble with your utility bill or looking for ways to lower your bill, RPU is here to help.


Ya sea que tenga problemas con su factura de servicios públicos o esté buscando formas de reducir su factura, RPU está aquí para ayudarle.


(951) 782-0330 | [RiversidePublicUtilities.com/Assistance](https://www.RiversidePublicUtilities.com/Assistance)

BILL DISPUTE ! DISPUTA DE CUENTA

If you think there is an error in your utility bill contact us at:

Si cree que hay un error en su cuenta de servicios, comuníquese con nosotros al:

 (951) 782-0330

 (951) 782-0330

 CallCenter@
RiversideCA.gov

 CallCenter@
RiversideCA.gov

 Visit us in-person

 Visitenos en persona