

STOP PHANTOM POWER:



SAVE ON YOUR ENERGY BILL

Acabe con la Energía Fantasma: Ahoree en su Factura Energética

"Vampire loads," or devices that draw power even when off or in standby mode, can silently inflate your energy bills. Here's how to fight them away this season:

Las "cargas fantasma", o aparatos que consumen energía aunque estén apagados o en modo de espera, pueden aumentar silenciosamente la factura de la luz. Aquí aprenderá a combatirlos esta temporada:



Unplug devices you rarely use to save energy.

Desconecte los aparatos que rara vez utiliza para ahorrar energía.



Switch to LED bulbs for better efficiency.

Cambie a bombillas LED para mejorar la eficiencia.



Use smart power strips to cut standby power by up to 48%.

Utilice enchufes múltiples inteligentes para reducir el consumo en modo de espera hasta un 48%.



Choose Energy Star appliances to reduce energy usage by up to 50%.

Elija electrodomésticos Energy Star para reducir el consumo de energía hasta un 50%.

Trick those high bills and treat yourself to savings at
Olvídese de las facturas elevadas y disfrute de descuentos en

[RiversidePublicUtilities.com/Rebates](https://www.RiversidePublicUtilities.com/Rebates)

THE POWER OF BEING PREPARED

EL PODER DE ESTAR PREPARADO



Southern California Edison's (SCE) Public Safety Power Shutoff (PSPS) program preemptively cuts power in high fire risk areas during dangerous weather. Riverside may be impacted if SCE shuts off transmission lines that connect the city to the regional grid or support its power supply.

El programa Public Safety Power Shutoff (PSPS) de Southern California Edison (SCE) corta la energía preventivamente en áreas de alto riesgo de incendio durante condiciones climáticas peligrosas. Riverside puede verse afectada si SCE corta las líneas de transmisión que conectan la ciudad a la red regional o que mantienen su suministro eléctrico.

[RiversidePublicUtilities.com/Outages](https://www.RiversidePublicUtilities.com/Outages)

10/24

[RiversidePublicUtilities.com](https://www.RiversidePublicUtilities.com)

NEED HELP PAYING YOUR UTILITY BILL?

¿Necesita ayuda para pagar su factura de servicios públicos?

Whether you're having trouble with your utility bill or looking for ways to lower your bill, RPU is here to help.

Ya sea que tenga problemas con su factura de servicios públicos o esté buscando formas de reducir su factura, RPU está aquí para ayudarle.

(951) 782-0330 | [RiversidePublicUtilities.com/Assistance](https://www.RiversidePublicUtilities.com/Assistance)

BILL DISPUTE ! DISPUTA DE CUENTA

If you think there is an error in your utility bill contact us at:

Si cree que hay un error en su cuenta de servicios, comuníquese con nosotros al:

(951) 782-0330

(951) 782-0330

CallCenter@RiversideCA.gov

CallCenter@RiversideCA.gov

Visit us in-person

Visitenos en persona