WATER | ENERGY | LIFE

CITY OF RIVERSIDE PUBLIC UTILITIES

2024 WATER QUALITY REPORT

WATER RESOURCES

RPU met all of its water supply needs in 2024 by utilizing groundwater sources located in the Bunker Hill and Riverside Basins. RPU directly treats some of its wells and blends all water sources at a central location before entering into distribution.

Unless otherwise noted all data provided are from samples collected in the distribution system or at the entry point to the system:

- **Transmission Pipelines**
- **Distribution Pipelines**
- **Reservoirs**
- **Booster Stations**
- **Treatment Plants**

RIVERSIDE PUBLIC UTILITIES: 2024 WATER SAMPLING DATA

We are pleased to report that our water **met or surpassed** all state and federal drinking water quality standards in 2024.

6,615 - Samples collected to test for bacteria.

16,980 - Samples collected for source and system compliance and monitoring.

$828,852 - Spent on compliance laboratory costs.

12,409 - Samples collected for treatment plant compliance and monitoring.

36,004 - Total samples collected.

State certified independent laboratories perform water tests

Riverside Public Utilities tests for more than **200 regulated and unregulated contaminants** in our water system as required by state and federal regulations. This report provides data from sampling conducted in calendar year 2024. Only those contaminants detected in our water supply are listed here. The state allows us to monitor for some contaminants less than once per year because concentrations of these contaminants do not change frequently. Some of our data, though representative, are more than one year old. For a listing of additional chemical tests, please contact our **Water Quality Division** at **(951) 351-6370.**

This report contains important information about your drinking water. Translate it or speak with someone who understands it.

SPANISH

Este reporte contiene información muy importante sobre su agua potable. Tradúzcalo ó hable con alguien que lo entienda bien. Para más información por favor llame (951) 351-6370.

CHINESE

此份有关你的食水报告,内有重要资料和讯息,请找他人为你翻译及解释清楚。

JAPANESE

この情報は重要です。
翻訳を依頼してください。

TAGALOG

Mahalaga ang impormasyong ito.
Mangyaring ipasalin ito.

VIETNAMESE

Chi tiết này thật quan trọng.
Xin nhờ người dịch cho quý vị.

KOREAN

이 안내는 매우 중요합니다.
본인을 위해 번역인을 사용하십시오.

RIVERSIDE PUBLIC UTILITIES 2024 WATER QUALITY REPORT

PRIMARY STANDARDS: MANDATORY HEALTH-RELATED STANDARDS

CONTAMINANT	STATE MCL	STATE PHG	RIVERSIDE PUBLIC UTILITIES AVERAGE	RIVERSIDE PUBLIC UTILITIES RANGE	SOURCES IN DRINKING WATER
CLARITY Turbidity (John W. North Treatment Plant)	TT	NS	0.17 NTU (Highest)	99.30%	Soil runoff
REGULATED ORGANIC Total Trihalomethanes "TTHMs"	80 ug/L	NS	6.3 ug/L (Highest LRAA)	0.8 - 7.6 ug/L	By-product of drinking water disinfection
Chlorine	4.0 mg/L as Cl2 (MRDL)	4 mg/L as Cl2 (MRDLG)	0.60 mg/L	0.24 - 0.88 mg/L	Drinking water disinfectant added for treatment
REGULATED INORGANIC Arsenic	10 ug/L	0.004 ug/L	2.8 ug/L	ND - 6.5 ug/L	Erosion of natural deposits
Fluoride	2.0 mg/L	1 mg/L	0.46 mg/L	0.41 - 0.51 mg/L	Naturally present in environment
Nitrate (as nitrogen, N)	10 mg/L	10 mg/L	5.4 mg/L	4.6 - 6.8 mg/L	Naturally present in environment
Perchlorate	6 ug/L	1 ug/L	2.0 ug/L	ND - 2.9 ug/L	Inorganic chemical used in variety of industrial & agricultural operatives, and also found naturally
Selenium	50 ug/L	30 ug/L	1.9 ug/L	ND - 16 ug/L	
Chromium, Hexavalent	10 ug/L	0.02 ug/L	2.1 ug/L	N/A	
RADIOLOGICAL Uranium	20 pCi/L	0.43 pCi/L	6.5 pCi/L	5.1 - 11.7 pCi/L	Erosion of natural deposits
Gross Alpha Particle Activity	15 pCi/L (Net)	0	ND	ND - 4.7 pCi/L "Net" Gross Alpha	Erosion of natural deposits
LEAD/COPPER (AL) (90% Household Tap) Copper	1300 ug/L	300 ug/L	90th percentile of 51 samples: 520 ug/L, zero samples exceeded the Action Level (triannual sampling completed in 2022)		
Lead	15 ug/L	0.2 ug/L	90th percentile of 51 samples: ND, zero samples exceeded the Action Level (triannual sampling completed in 2022)		

UNREGULATED CHEMICALS	NOTIFICATION LEVEL	RIVERSIDE AVERAGE	RIVERSIDE RANGE	
Lithium	NS	ND	ND - 9.1 ng/L	2023 UCMR5 Data
Perfluoro-N-Butanoic acid (PFBA)	NS	ND	ND - 5.4 ng/L	
Perfluorohexanoic Acid (PFHxA)	NS	3.5 ng/L	ND - 4.4 ng/L	
Perfluoropentanoic acid (PFPeA)	NS	5.9 ng/L	4.3 - 8.1 ng/L	

SECONDARY STANDARDS AESTHETIC STANDARDS

	STATE MCL	RIVERSIDE PUBLIC UTILITIES AVERAGE	RIVERSIDE PUBLIC UTILITIES RANGE	SOURCES IN DRINKING WATER
Chloride	500 mg/L	33 mg/L	31 - 36 mg/L	Naturally present in environment
Sulfate	500 mg/L	66 mg/L	55 - 72 mg/L	Naturally present in environment
Total Dissolved Solids "TDS"	1000 mg/L	350 mg/L	320 - 380 mg/L	Naturally present in environment
Specific Conductance	1600 umho/cm	555 umho/cm	530 - 580 umho/cm	Substances form ions in water
pH Units	NS	7.8 Units	7.5 - 8.2 Units	Naturally present in environment
Hardness (CaCO3)	NS	194 mg/L (11 grains per gallon)	180 - 210 mg/L	Naturally present in environment

	STATE MCL	RIVERSIDE PUBLIC UTILITIES AVERAGE	RIVERSIDE PUBLIC UTILITIES RANGE	SOURCES IN DRINKING WATER
Alkalinity (CaCO3)	NS	161 mg/L	150 - 180 mg/L	Naturally present in environment
Sodium	NS	41 mg/L	38 - 44 mg/L	Naturally present in environment
Calcium	NS	63 mg/L	59 - 67 mg/L	Naturally present in environment
Potassium	NS	3.2 mg/L	3.1 - 3.4 mg/L	Naturally present in environment
Magnesium	NS	9.0 mg/L	8.3 - 9.8 mg/L	Naturally present in environment
Turbidity	5 NTU	ND	ND - 0.28 NTU	Naturally present in environment

An important message about drinking water sources from the US EPA

The sources of drinking water (both tap water and bottled water) include rivers, lakes, streams, ponds, reservoirs, springs, and wells. As water travels over the surface of the land or through the ground, it dissolves naturally-occurring minerals and, in some cases, radioactive material, and can pick up substances resulting from the presence of animals or from human activity. Contaminants that may be present in source water include: **Microbial Contaminants**, such as viruses and bacteria, that may come from sewage treatment plants, septic systems, agricultural livestock operations, and wildlife. **Inorganic Contaminants**, such as salts and metals, that can be naturally-occurring or result from urban stormwater runoff, industrial or domestic wastewater discharges, oil and gas production, mining, or farming. **Pesticides and Herbicides**, that may come from a variety of sources such as agriculture, urban stormwater runoff, and residential uses. **Organic Chemical Contaminants**, including synthetic and volatile organic chemicals, that are byproducts of industrial processes and petroleum production, and can also come from gas stations, urban stormwater runoff, agricultural application, and septic systems. **Radioactive Contaminants**, that can be naturally-occurring or be the result of oil and gas production and mining activities.

Regulations: In order to ensure that tap water is safe to drink, the U.S. Environmental Protection Agency (USEPA) and the State Water Resources Control Board (State Board) prescribe regulations that limit the amount of certain contaminants in water provided by public water systems. U.S. Food and Drug Administration regulations and California law also establish limits for contaminants in bottled water that provide the same protection for public health.

Important Health Information: Some people may be more vulnerable to contaminants in drinking water than the general population. Immuno-compromised persons such as persons with cancer undergoing chemotherapy, persons who have undergone organ transplants, people with HIV/AIDS or other immune system disorders, some elderly, and infants can be particularly at risk from infections. These people should seek advice about drinking water from their health care providers. USEPA/ Centers for Disease Control (CDC) guidelines on appropriate means to lessen the risk of infection by Cryptosporidium and other microbial contaminants are available from the Safe Drinking Water Hotline. Drinking water, including bottled water, may reasonably be expected to contain at least small amounts of some contaminants. The presence of contaminants does not necessarily indicate that water poses a health risk. More information about contaminants and potential health effects can be obtained by calling the USEPA's Safe Drinking Water Hotline 1(800) 426-4791.

Water Sources: Riverside obtains its water supply from groundwater stored in the Bunker Hill and Riverside groundwater basins. An assessment of these drinking water sources for the City of Riverside was completed in May 2013. These sources are considered most vulnerable to historical contamination from industrial and agricultural operations.

A copy of the complete assessment is available at State Board District Office, 1350 Front Street, Room 2050, San Diego, CA 92101 or at Riverside Public Utilities (RPU) offices at 3750 University Ave. 3rd Floor, Riverside, CA 92501. You may request a summary of the assessment be sent to you by contacting the State Board district engineer or a RPU water system representative at (951) 351-6370.

DEFINITIONS

Maximum Contaminant Level (MCL) The highest level of a contaminant that is allowed in drinking water. Primary MCLs are set as close to the PHGs (or MCLGs) as is economically and technologically feasible. Secondary MCLs are set to protect the odor, taste, and appearance of drinking water.

Maximum Contaminant Level Goal (MCLG) The level of a contaminant in drinking water below which there is no known or expected risk to health. MCLGs are set by the US Environmental Protection Agency (USEPA).

Public Health Goal (PHG) The level of a contaminant in drinking water below which there is no known or expected health risk. PHGs are set by the California EPA.

Regulatory Action Level (AL) The concentration of a contaminant which, if exceeded, triggers treatment or other requirements that a water system must follow.

Primary Drinking Water Standard (PDWS) MCLs, MRDLs and treatment techniques (TTs) for contaminants that affect health, along with their monitoring and reporting requirements.

Maximum Residual Disinfectant Level (MRDL) The highest level of a disinfectant allowed in drinking water. There is convincing evidence that addition of a disinfectant is necessary for control of microbial contaminants.

Maximum Residual Disinfectant Level Goal (MRDLG) The level of a drinking water disinfectant below which there is no known or expected risk to health. MRDLGs do not reflect the benefits of the use of disinfectants to control microbial contaminants.

Treatment Technique (TT) A required process intended to reduce the level of a contaminant in drinking water.

Millirem (mrem) is a unit used to account for various radiations that have an effect on humans.

Parts Per Million (mg/L) One part per million corresponds to one minute in two years or one penny in $10,000.

Parts Per Billion (ug/L) One part per billion corresponds to one minute in 2,000 years or one penny in $10,000,000.

Parts Per Trillion (ng/L) One part per trillion corresponds to one minute in two million years or one penny in $10,000,000,000.

Picocuries Per Liter (pCi/L) A measure of the radioactivity in water.

Nephelometric Turbidity Units (NTU) A measure of suspended material in water.

Micromhos (µMHOS) A measure of conductivity (electric current) in water.

UCMR5 Fifth Unregulated Contaminant Monitoring Rule

NL Notification level

ND Not detected at the detection limit for reporting.

NS No standard.

GPG Grains per gallon of hardness (1 gpg = 17.1 mg/L).

LRAA Locational Running Annual Average

< Less than the detectable levels.

Additional Regulatory Information

Fluoride - The State Water Resources Control Board (State Board) has established an "optimal" fluoride level for water at 1 mg/L. Riverside has naturally occurring fluoride levels at 0.5 mg/L and is not planning to add fluoride to its water by artificial means.

Nitrate - Nitrate in drinking water at levels above 10 mg/L is a health risk for infants of less than six months of age. Such nitrate levels in drinking water can interfere with the capacity of an infant's blood to carry oxygen, resulting in a serious illness; symptoms include shortness of breath and blueness of the skin. Nitrate levels above 10 mg/L may also affect the ability of the blood to carry oxygen in other individuals, such as pregnant women and those with certain specific enzyme deficiencies. If you are caring for an infant or you are pregnant, you should ask advice about nitrate levels from your health care provider.

Riverside provides drinking water that on average is at 5.4 mg/L and has a range from 4.6 mg/L to 6.8 mg/L during the year. The State Board has set the MCL for nitrate at 10 mg/L. Riverside has 45 wells that are blended to comply with drinking water standards. The city conducts extensive monitoring of the blend operations. Seasonal variation in demand and flow, in addition to system maintenance and repair, impact the nitrate levels during the year.

Perchlorate - Perchlorate is a regulated drinking water contaminant in California. The maximum contaminant level for perchlorate is 6 parts per billion. Perchlorate salts were used in solid rocket propellants and other industrial applications, in addition to leaching from fertilizer use and erosion of natural deposits.

Turbidity - A measure of the cloudiness of the water. Turbidity is a good indicator of the effectiveness of our filtration system.

Monitoring Unregulated Contaminants

This monitoring helps USEPA to determine where certain contaminants occur and whether the contaminants need to be regulated. Data is available at EPA.gov/dwucmr.

LEAD AWARENESS

LEAD AND COPPER RULE

The Lead and Copper Rule (LCR) was developed to protect public health and reduce exposure to lead and copper in drinking water. The most common source of lead and copper in drinking water is corrosion of plumbing materials that may be made with lead and copper such as pipes, solder, fixtures, and faucets. Water systems are required to monitor lead and copper levels by conducting sampling at select customer taps. The LCR requires that 90 percent of samples taken from drinking water taps in the program homes must be below the action levels. Monitoring is required every 3 years.

In 2022, 51 homes participated in the monitoring program. No lead was detected in the 90th percentile samples. The average value listed for copper is the 90th percentile result. No home exceeded the action level for either lead or copper. The next monitoring program is scheduled for 2025. From 2017-2019, RPU tested all required schools per State regulations.

WHAT TO KNOW ABOUT LEAD

Riverside Public Utilities' drinking water does not contain lead when it leaves our treatment plants. The risk for lead to get into the water is from pipes and plumbing within your home or property that are made of lead.

LEAD AND YOUR HEALTH

Lead can cause serious health effects in people of all ages, especially pregnant people, infants (both formula-fed and breastfed), and young children. Lead in drinking water is primarily from materials and parts used in service lines and in home plumbing.

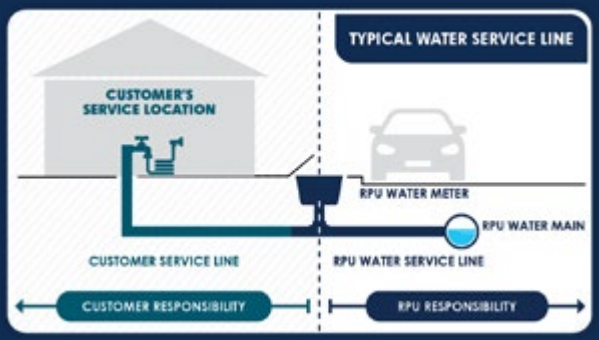
Riverside Public Utilities is responsible for providing high quality drinking water and removing lead pipes but cannot control the variety of materials used in the plumbing in your home. Because lead levels may vary over time, lead exposure is possible even when your tap sampling results do not detect lead at one point in time.

You can help protect yourself and your family by identifying and removing lead materials within your home plumbing and taking steps to reduce your family's risk. Using a filter, certified by an American National Standards Institute accredited certifier to reduce lead, is effective in reducing lead exposures. Follow the instructions provided with the filter to ensure the filter is used properly.

Use only cold water for drinking, cooking, and making baby formula. Boiling water does not remove lead from water. Before using tap water for drinking, cooking, or making baby formula, flush your pipes for several minutes. You can do this by running your tap, taking a shower, doing laundry or a load of dishes. If you have a lead service line or galvanized requiring replacement service line, you may need to flush your pipes for a longer period.

If you are concerned about lead in your water and wish to have your water tested, contact our Water Quality Division at **(951) 351-6370**. Information on lead in drinking water, testing methods, and steps you can take to minimize exposure is available at **EPA.gov/Safewater/Lead**

CUSTOMERS MIGHT HAVE A PRIVATE LEAD LINE



While Riverside Public Utilities has replaced all its known lead service lines, older homes (those typically built before 1986) may still have a privately owned lead or galvanized line. These privately owned service lines connect to Riverside Public Utilities' water lines at the water meter and are the customer's responsibility to maintain.

EPA lead and copper rules require community water systems to conduct an inventory of service lines connected to the water system's distribution system to determine the materials of those lines. Riverside Public Utilities has prepared a Service Line Material Inventory Map that is updated as lines are inspected, worked on, or replaced. This Inventory Map can be found at RiversidePublicUtilities.com/ServiceLineInventory

CROSS CONNECTION CONTROL & BACKFLOW PREVENTION

Riverside Public Utilities (RPU) works hard to ensure your drinking water is safe by meeting or exceeding all State and Federal standards. One important part of this is our Cross-Connection Control Program, which prevents backflow—when water flows backward and could contaminate the public water supply. Cross-connections, like garden hoses left in pools or irrigation systems, can pose serious risks if not properly managed. To help protect our water, RPU encourages customers to use and maintain Backflow Prevention Assemblies (BPAs), follow backflow prevention tips, and take steps to prevent BPA theft.

WATER | ENERGY | LIFE

CITY OF RIVERSIDE PUBLIC UTILITIES

INFORME DE CALIDAD DEL AGUA 2024

RECURSOS HIDRÁULICOS

RPU satisfizo todas sus necesidades de suministro de agua en 2024 mediante la utilización de fuentes de agua subterránea ubicadas en las cuencas de Bunker Hill y Riverside. RPU trata directamente algunos de sus pozos y mezcla todas las fuentes de agua en un lugar central antes de entrar en distribución.

A menos que se indique lo contrario, todos los datos proporcionados proceden de muestras recogidas en el sistema de distribución o en el punto de entrada al sistema:

- **Tuberías de Transmisión**
- **Tuberías de Distribución**
- **Tanques**
- **Estaciones de Refuerzo**
- **Plantas de Tratamiento**

RIVERSIDE PUBLIC UTILITIES: 2024 DATOS DE MUESTREO DEL AGUA

Nos complace informar que nuestra agua **cumplió o superó** todos los estándares estatales y federales de calidad del agua potable en 2024.

6,615 - Muestras recogidas para detectar bacterias.

16,980 - Muestras recogidas para el cumplimiento y supervisión de fuentes y sistemas.

$828,852 - Invertidos en costos de laboratorio para el cumplimiento

12,409 - Muestras recogidas para el cumplimiento y seguimiento de las plantas de tratamiento.

36,004 - Total de muestras recogidas.

Laboratorios independientes certificados por el estado realizan las pruebas del agua

Riverside Public Utilities hace pruebas para más de **200 contaminantes regulados y no regulados** en nuestro sistema de agua según lo requieren las normativas estatales y federales. Este informe proporciona datos de muestreo realizado en el año calendario 2024. Solamente esos contaminantes detectados en nuestro suministro de agua se enumeran aquí. El estado nos permite monitorear algunos contaminantes menos de una vez al año porque las concentraciones de estos contaminantes no cambian con frecuencia. Algunos de nuestros datos, aunque representativos, tienen más de un año de antigüedad. Para obtener una lista de pruebas químicas adicionales, póngase en contacto con nuestra **División de Calidad del Agua** al **(951) 351-6370.**

Este reporte contiene información importante acerca de su agua potable. Tradúzcalo o hable con alguien que lo entienda.

ESPAÑOL

Este reporte contiene información muy importante sobre su agua potable. Tradúzcalo ó hable con alguien que lo entienda bien. Para más información por favor llame (951) 351-6370.

TAGALOG

Mahalaga ang impormasyong ito.
Mangyaring ipasalin ito.

CHINO

此份有关你的食水报告,内有重要资料和讯息,请找他人为你翻译及解释清楚。

VIETNAMITA

Chi tiết này thật quan trọng.
Xin nhờ người dịch cho quý vị.

JAPONÉS

この情報は重要です。
翻訳を依頼してください。

COREANO

이 안내는 매우 중요합니다.
본인을 위해 번역인을 사용하십시오.

INFORME SOBRE LA CALIDAD DEL AGUA DE RIVERSIDE PUBLIC UTILITIES 2024

NORMAS PRIMARIAS: NORMAS OBLIGATORIAS RELACIONADAS CON LA SALUD

CONTAMINANTE	MCL DEL ESTADO	PHG DEL ESTADO	RIVERSIDE PUBLIC UTILITIES PROMEDIO	RIVERSIDE PUBLIC UTILITIES RANGO	FUENTES EN EL AGUA POTABLE
CLARIDAD Turbidez (John W. North Treatment Plant)	TT	NS	0.17 NTU (Más Alto)	Límites de Turbidez del 100%	Escorrentía de suelo
ORGÁNICO REGULADO Total Trihalometanos "TTHMs"	80 ug/L	NS	6.3 ug/L (LRAA Más Alto)	0.8 - 7.6 ug/L	Subproducto de la desinfección del agua potable
Cloro	4.0 mg/L as Cl2 (MRDL)	4 mg/L as Cl2 (MRDLG)	0.60 mg/L	0.24 - 0.88 mg/L	Desinfectante de agua potable añadido para el tratamiento
REGULADO INORGÁNICO Arsénico	10 ug/L	0.004 ug/L	2.8 ug/L	ND - 6.5 ug/L	Erosión de los depósitos naturales
Fluoruro	2.0 mg/L	1 mg/L	0.46 mg/L	0.41 - 0.51 mg/L	Naturalmente presente en el medio ambiente
Nitrato (como nitrógeno, N)	10 mg/L	10 mg/L	5.4 mg/L	4.6 - 6.8 mg/L	Naturalmente presente en el medio ambiente
Perclorato	6 ug/L	1 ug/L	2 ug/L	ND - 2.9 ug/L	Químico inorgánico utilizado en variedad de operativos industriales y agrícolas, que también se encuentra en la naturaleza
Selenio	50 mg/L	30 ug/L	1.9 ug/L	ND - 0.09 mg/L	
Cromo Hexavalente	10 ug/L	0.02 ug/L	2.1 ug/L	N/A	
RADIOLÓGICO Uranio	20 pCi/L	0.43 pCi/L	6.5 pCi/L	5.1 - 11.7 pCi/L	Erosión de los depósitos naturales
Actividad de Partículas Alfa Brutas	15 pCi/L (Neto)	0	ND	ND - 4.7 pCi/L Alfa Total "Neto"	Erosión de los depósitos naturales
PLOMO/COBRE (AL) (90% Grifo del Hogar) Cobre	1300 ug/L	300 ug/L	Percentil 90 de 51 muestras: 520 ug/L, Cero muestras excedieron el nivel de acción (muestreo trianual finalizado en 2022)		
Plomo	15 ug/L	0.2 ug/L	Percentil 90 de 51 muestras: ND, Cero muestras excedieron el nivel de acción (muestreo trianual finalizado en 2022)		

PRODUCTOS QUÍMICOS NO REGULADOS	NIVEL DE NOTIFICACIÓN	RIVERSIDE PROMEDIO	RIVERSIDE RANGO	
Litio	NS	ND	ND - 9.1 ng/L	Datos de UCMR5 2023
Ácido Perfluoro-N-Butanoico (PFBA)	NS	ND	ND - 5.4 ng/L	
Ácido perfluorohexanoico (PFHxA)	NS	3.5 ng/L	ND - 4.4 ng/L	
Ácido perfluoroheptanoico (PFHpA)	NS	5.9 ng/L	4.3 - 8.1 ng/L	

NORMAS SECUNDARIAS NORMAS ESTÉTICAS

	MCL ESTATAL	RIVERSIDE PUBLIC UTILITIES PROMEDIO	RIVERSIDE PUBLIC UTILITIES RANGO	FUENTES EN EL AGUA POTABLE
Cloruro	500 mg/L	33 mg/L	31 - 36 mg/L	Naturalmente presente en el medio ambiente
Sulfato	500 mg/L	66 mg/L	55 - 72 mg/L	Naturalmente presente en el medio ambiente
Sólidos Disueltos Totales "TDS"	1000 mg/L	350 mg/L	320 - 380 mg/L	Naturalmente presente en el medio ambiente
Conductancia Específica	1600 umho/cm	555 umho/cm	530 - 580 umho/cm	Las sustancias forman iones en el agua
Unidades de pH	NS	7.8 Unidades	7.5 - 8.2 Unidades	Naturalmente presente en el medio ambiente
Dureza (CaCO3)	NS	194 mg/L (11 granos por galón)	180 - 210 mg/L	Naturalmente presente en el medio ambiente

	MCL ESTATAL	RIVERSIDE PUBLIC UTILITIES PROMEDIO	RIVERSIDE PUBLIC UTILITIES RANGO	FUENTES EN EL AGUA POTABLE
Alcalinidad (CaCO3)	NS	161 mg/L	150 - 180 mg/L	Naturalmente presente en el medio ambiente
Sodio	NS	41 mg/L	38 - 44 mg/L	Naturalmente presente en el medio ambiente
Calcio	NS	63 mg/L	59 - 67 mg/L	Naturalmente presente en el medio ambiente
Potasio	NS	3.2 mg/L	3.1 - 3.4 mg/L	Naturalmente presente en el medio ambiente
Magnesio	NS	9.0 mg/L	8.3 - 9.8 mg/L	Naturalmente presente en el medio ambiente
Turbidez	5 NTU	ND	ND - 0.28 NTU	Naturalmente presente en el medio ambiente

Un mensaje importante sobre las fuentes de agua potable de la EPA de EE.UU.

Las fuentes de agua potable (tanto el agua del grifo como el agua embotellada) incluyen ríos, lagos, arroyos, estanques, embalses, manantiales y pozos. A medida que el agua se desplaza sobre la superficie del terreno o a través del subsuelo, disuelve minerales que se presentan de forma natural y, en algunos casos, material radiactivo, y puede recoger sustancias que resultan de la presencia de animales o de la actividad humana. Los contaminantes que pueden estar presentes en el agua fuente incluyen: **Contaminantes Microbiológicos**, como virus y bacterias, que pueden provenir de plantas de tratamiento de aguas residuales, sistemas sépticos, operaciones agrícolas con ganado y vida silvestre; **Contaminantes Inorgánicos**, como sales y metales, que pueden ocurrir naturalmente o ser el resultado de escorrentías urbanas, descargas de aguas residuales industriales o domésticas, producción de petróleo y gas, minería o agricultura; **Pesticidas y Herbicidas**, que pueden provenir de diversas fuentes como la agricultura, escorrentías urbanas y usos residenciales; **Contaminantes Químicos Orgánicos**, incluyendo productos químicos sintéticos y orgánicos volátiles, que son subproductos de procesos industriales y de la producción de petróleo, y que también pueden provenir de estaciones de servicio, escorrentías urbanas, aplicaciones agrícolas y sistemas sépticos; **Contaminantes Radiactivos**, que pueden ser de origen natural o resultar de la producción de petróleo y gas y de actividades mineras.

Reglamentos: Con el fin de garantizar que el agua del grifo sea segura para beber, la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (USEPA) y la Junta Estatal de Control de Recursos Hidráulicos (Junta Estatal) prescriben regulaciones que limitan la cantidad de ciertos contaminantes en el agua proporcionada por los sistemas públicos de agua. Las regulaciones de la Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos (FDA), junto con la ley de California, también establecen límites para los contaminantes en el agua embotellada que ofrecen la misma protección para la salud pública.

Información Importante sobre la Salud: Algunas personas pueden ser más vulnerables a los contaminantes en el agua potable que la población en general. Las personas inmunocomprometidas, como aquellas con cáncer que reciben quimioterapia, personas que han recibido trasplantes de órganos, personas con VIH/SIDA u otros trastornos del sistema inmunológico, algunos ancianos y los bebés, pueden estar particularmente en riesgo de infecciones. Estas personas deben consultar a sus proveedores de atención médica sobre el consumo de agua potable. Las pautas de la USEPA/Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) sobre los medios apropiados para reducir el riesgo de infección por Cryptosporidium y otros contaminantes microbianos están disponibles en la Línea Directa de Agua Potable Segura. El agua potable, incluyendo la agua embotellada, puede esperarse razonablemente que contenga al menos pequeñas cantidades de algunos contaminantes. La presencia de contaminantes no indica necesariamente que el agua represente un riesgo para la salud. Se puede obtener más información sobre contaminantes y posibles efectos en la salud llamando a la Línea Directa de Agua Potable Segura de la USEPA al 1(800) 426-4791.

Fuentes de Agua: Riverside obtiene su suministro de agua de las aguas subterráneas almacenadas en las cuencas de agua subterránea de Bunker Hill y Riverside. Una evaluación de estas fuentes de agua potable para la Ciudad de Riverside se completó en mayo de 2013. Estas fuentes se consideran las más vulnerables a la contaminación histórica de las operaciones industriales y agrícolas.

Una copia de la evaluación completa está disponible en la Oficina de Distrito de la Junta Estatal, 1350 Front Street, Sala 2050, San Diego, CA 92101 o en las oficinas de Riverside Public Utilities (RPU) en 3750 University Ave. 3er Piso, Riverside, CA 92501. Puede solicitar que se le envíe un resumen de la evaluación poniéndose en contacto con el representante del sistema de agua RPU al (951) 351-6370.

DEFINICIONES

Nivel Máximo de Contaminantes (MCL) El nivel más alto de un contaminante permitido en el agua potable. Los MCL primarios se establecen tan cerca de los PHGs (o los MCLGs) como es económica y tecnológicamente factible. Los MCLs secundarios están configurados para proteger el olor, el sabor y la apariencia del agua potable.

Meta de Nivel Máximo de Contaminantes (MCLG) El nivel de un contaminante en el agua potable por debajo del cual no se conoce ni se espera riesgo para la salud. Los MCLGs son establecidos por la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (USEPA).

Meta de Salud Pública (PHG) El nivel de un contaminante en el agua potable por debajo del cual no hay riesgo conocido o esperado para la salud. Los PHGs son establecidos por la EPA de California.

Nivel de Acción Regulatoria (AL) La concentración de un contaminante que, si se supera, desencadena el tratamiento u otros requisitos que debe seguir un sistema de agua.

Estándar Primario de Agua Potable (PDWS) MCLs, MRDLs y las técnicas de tratamiento (TTs) para contaminantes que afectan la salud, junto con sus requisitos de monitoreo y notificación.

Nivel Máximo de Desinfectante Residual (MRDL) El nivel más alto de desinfectante permitido en el agua potable. Hay pruebas convincentes de que la adición de un desinfectante es necesaria para el control de contaminantes microbianos.

Meta del Nivel Máximo de Desinfectante Residual (MRDLG) El nivel de desinfectante de agua potable por debajo del cual no se conoce ni se espera riesgo para la salud. Los MRDLGs no reflejan los beneficios del uso de desinfectantes para controlar contaminantes microbianos.

Técnica de Tratamiento (TT) Un proceso necesario destinado a reducir el nivel de un contaminante en el agua potable.

Milirem (mrem) es una unidad utilizada para dar cuenta de varias radiaciones que tienen un efecto en los seres humanos.

Partes Por Millón (mg/L) Una parte por millón corresponde a un minuto en dos años o un centavo en $10,000.

Partes Por Mil Millones (ug/L) Una parte por mil millones corresponde a un minuto en 2,000 años o un centavo en $10,000,000.

Partes Por Billón (ng/L) Una parte por billón corresponde a un minuto en dos millones de años o un centavo en $10,000,000,000.

Picocuries Por Litro (pCi/L) Una medida de la radiactividad en el agua.

Unidades de Turbidez Nefelométricas (NTU) Una medida de material suspendido en el agua.

Micromhos (µMHOS) Una medida de conductividad (corriente eléctrica) en el agua.

UCMR5 Quinta Regla de Monitoreo de Contaminantes No Regulados

NL Nivel de notificación

ND No detectado en el límite de detección para la generación de informes

NS Sin estándar.

GPG Granos por galón de dureza (1 gpg = 17.1 mg/L).

LRAA Promedio Móvil Anual por Lugar

< Menos que los niveles detectables.

Información regulatoria adicional

Fluoruro - La Junta Estatal de Control de Recursos Hidráulicos (Junta) ha establecido un nivel de fluoruro "óptimo" para el agua a 1 mg/L. Riverside tiene niveles naturales de fluoruro en 0.5 mg/L y no está planeando añadir fluoruro a su agua por medios artificiales.

Nitrato - El nitrato en agua potable a niveles superiores a 10 mg/L es un riesgo para la salud de los bebés de menos de seis meses de edad. Estos niveles de nitrato en el agua potable pueden interferir con la capacidad de la sangre de un bebé para transportar oxígeno, lo que resulta en una enfermedad grave; síntomas incluyen dificultad para respirar y color azulado de la piel. Los niveles de nitrato superiores a 10 mg/L también pueden afectar la capacidad de la sangre para transportar oxígeno en otros individuos, como las mujeres embarazadas y aquellos con ciertas deficiencias específicas de enzimas. Si usted está cuidando a un bebé o está embarazada, debería pedir consejo sobre los niveles de nitrato de su proveedor de atención médica.

Riverside proporciona agua potable que en promedio está en 5.4 mg/L y tiene un rango de 4.6 mg/L a 6.8 mg/L durante el año. La Junta del Estado ha fijado el MCL para nitrato en 10 mg/L. Riverside tiene 45 pozos que se mezclan para cumplir con las normas de agua potable. La ciudad lleva a cabo un amplio monitoreo de las operaciones de mezcla. La variación estacional de la demanda y el flujo, además del mantenimiento y reparación del sistema, afectan los niveles de nitrato durante el año.

Perclorato - El perclorato es un contaminante del agua potable que está regulado en California. El nivel máximo permitido de perclorato en el agua es de 6 partes por mil millones. Las sales de perclorato se usaron en propulsores sólidos de cohetes y en diversas aplicaciones industriales. Además, el perclorato puede llegar al agua debido al uso de fertilizantes y la erosión de depósitos naturales.

Turbidez - Una medida de la nubosidad del agua. La turbidez es un buen indicador de la eficacia de nuestro sistema de filtración.

Monitoreo de contaminantes no regulados

Esta supervisión ayuda a USEPA a determinar dónde se producen ciertos contaminantes y si es necesario regular los contaminantes. Los datos están disponibles en EPA.gov/dwucmr.

CONCIENCIA DE PLOMO

REGLA DE PLOMO Y COBRE

La **Regla de Plomo y Cobre (LCR)** fue desarrollada para proteger la salud pública y reducir la exposición al plomo y al cobre en el agua potable. La fuente más común de plomo y cobre en el agua potable es la corrosión de los materiales de plomería que pueden estar hechos con plomo y cobre como tuberías, soldaduras, fijaciones y grifos. Se requiere que los sistemas de agua monitoreen los niveles de plomo y cobre mediante la realización de muestreos en grifos de clientes seleccionados. El LCR requiere que el 90 por ciento de las muestras tomadas de los grifos de agua potable en los hogares del programa deben estar por debajo de los niveles de acción. Se requiere monitoreo cada 3 años.

En 2022, 51 viviendas participaron en el programa de monitoreo. No se detectó plomo en las muestras del percentil 90. El valor promedio indicado para el cobre es el resultado del percentil 90. Ninguna casa excedió el nivel de acción para el plomo y el cobre. El próximo programa de monitoreo está programado para 2025. Desde 2017-2019, RPU evaluó todas las escuelas requeridas según las regulaciones estatales.

QUÉ SABER SOBRE EL PLOMO

El agua potable de Riverside Public Utilities no contiene plomo cuando sale de nuestras plantas de tratamiento. El riesgo de que el plomo entre en el agua proviene de conductos y tuberías dentro de su hogar o propiedad que están hechas de plomo.

EL PLOMO Y SU SALUD

El plomo puede causar efectos graves en la salud de personas de todas las edades, especialmente personas embarazadas, bebés (alimentados con fórmula o lactancia materna), y niños pequeños. El plomo en el agua potable proviene principalmente de materiales y piezas utilizadas en las líneas de servicio y en la plomería del hogar.

Riverside Public Utilities es responsable de proporcionar agua potable de alta calidad y de remover las tuberías de plomo, pero no puede controlar la variedad de materiales utilizados en la plomería de su hogar. Debido a que los niveles de plomo pueden variar con el tiempo, la exposición al plomo es posible incluso cuando los resultados del muestreo de su grifo no detectan plomo en un momento determinado.

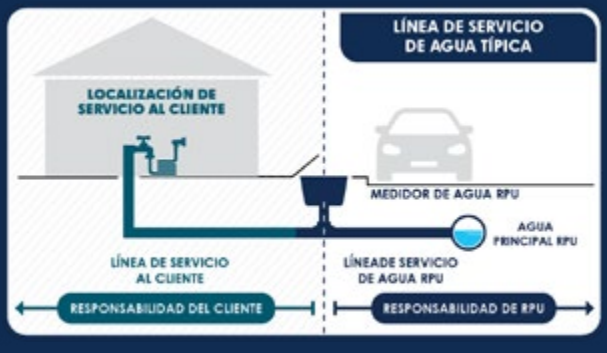
Usted puede ayudar a protegerse a sí mismo y a su familia identificando y eliminando materiales de plomo dentro de la plomería de su hogar y tomando medidas para reducir el riesgo para su familia. El uso de un filtro, certificado por una entidad acreditada por el Instituto Nacional Estadounidense de Estándares (ANSI) para reducir el plomo, es eficaz para reducir la exposición al plomo. Siga las instrucciones proporcionadas con el filtro para asegurarse de que se utilice correctamente.

Use solo agua fría para beber, cocinar y preparar fórmula para bebés. Hervir el agua no elimina el plomo. Antes de usar agua del grifo para beber, cocinar o preparar fórmula para bebés, deje correr el agua durante varios minutos. Puede hacerlo abriendo la llave, tomando una ducha, lavando ropa o usando el lavavajillas. Si tiene una línea de servicio de plomo o una línea galvanizada que requiere reemplazo, puede necesitar dejar correr el agua por un período más largo.

Si le preocupa la presencia de plomo en su agua y desea hacer una prueba, comuníquese con nuestra División de Calidad del Agua al **(951) 351-6370**. Información sobre el plomo en el agua potable, métodos de prueba y medidas que puede tomar para minimizar la exposición está disponible en **EPA.gov/Safewater/Lead.**

LOS CLIENTES PUEDEN TENER UNA LÍNEA PRIVADA DE PLOMO

Si bien Riverside Public Utilities ha reemplazado todas sus líneas de servicio de plomo conocidas, las casas más antiguas (las que generalmente se construyeron antes de 1986) aún pueden tener una línea de plomo o galvanizada de propiedad privada. Estas líneas de servicio de propiedad privada se conectan a las líneas de agua de Riverside Public Utilities en el medidor de agua y son responsabilidad del cliente mantenerlas.



Las normas sobre plomo y cobre de la EPA exigen que los sistemas públicos de agua realicen un inventario de las líneas de servicio conectadas al sistema de distribución de agua para determinar los materiales de dichas líneas. Riverside Public Utilities ha preparado un Mapa de Inventario de Materiales de Líneas de Servicio, el cual se actualiza conforme se inspeccionan, reparan o reemplazan las líneas. Este mapa de inventario está disponible en RiversidePublicUtilities.com/ServiceLineInventory

CONTROL DE CONEXIONES CRUZADAS Y PREVENCIÓN DE CONTRAFLUJO

Riverside Public Utilities (RPU) trabaja arduamente para garantizar que su agua potable sea segura, cumpliendo o superando los estándares estatales y federales. Una parte importante de este esfuerzo es nuestro Programa de Control de Conexiones Cruzadas, que previene el contraflujo — cuando el agua fluye en dirección contraria y puede contaminar el suministro público. Conexiones como mangueras en piscinas o sistemas de riego representan riesgos si no se gestionan adecuadamente. Para proteger nuestra agua, RPU recomienda a sus clientes utilizar y mantener Ensambles de Prevención de Contraflujo (BPA), seguir consejos de prevención y tomar medidas contra su robo.