ACTUALIZACIÓN IMPORTANTE EN LAS HORAS DEL CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

A PARTIR DEL VIERNES 10 DE ABRIL DE 2026
NUEVO HORARIO DE FUNCIONAMIENTO

FECHA	CENTRO DE PAGOS	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA
Lunes – Viernes	9AM - 5PM	7AM - 6PM
Sábado	CERRADO	CERRADO

CENTRO DE PAGOS

CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE
3901 ORANGE ST.

CENTRO DE RECURSOS AL CLIENTE DE RPU
3025 MADISON ST.

CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

CENTRO DE LLAMADAS DE SERVICIO AL CLIENTE DE RPU
(951) 782-0330

PAGUE SU FACTURA EN LÍNEA:
RiversidePublicUtilities.com/Bill

311 CITY OF RIVERSIDE FOR CITY SERVICES

HORAS DEL 311

LUNES – VIERNES	SÁBADO
7AM - 6PM	8AM - 1PM

311 OR (951) 826-5311

WATER | ENERGY | LIFE
CITY OF RIVERSIDE PUBLIC UTILITIES

Para más información sobre el horario comercial

IMPORTANT UPDATE TO CUSTOMER SERVICE CENTER BUSINESS HOURS

EFFECTIVE FRIDAY, APRIL 10, 2026
NEW HOURS OF OPERATION

DATE	PAYMENT CENTERS	CALL CENTERS
Monday – Friday	9AM - 5PM	7AM - 6PM
Saturday	CLOSED	CLOSED

PAYMENT CENTERS

DOWNTOWN CUSTOMER SERVICE CENTER
3901 ORANGE ST.

RPU CUSTOMER RESOURCE CENTER
3025 MADISON ST.

CALL CENTER

RPU CUSTOMER SERVICE CALL CENTER
(951) 782-0330

PAY YOUR BILL ONLINE:
RiversidePublicUtilities.com/Bill

311 CITY OF RIVERSIDE FOR CITY SERVICES

311 HOURS

MONDAY – FRIDAY	SATURDAY
7AM - 6PM	8AM - 1PM

311 OR (951) 826-5311

WATER | ENERGY | LIFE
CITY OF RIVERSIDE PUBLIC UTILITIES

For more information on business hours