

— DON'T BE LEFT IN THE DARK — BE POWER OUTAGE READY

NO SE QUEDE A OSCURAS PREPÁRESE PARA UN APAGÓN



Ensuring your power stays on is our top priority.

Despite our best efforts, power outages can happen for many different reasons. Stay prepared with our safety tips and visit RiversidePublicUtilities.com/Outages for updates.

Garantizar el suministro eléctrico es nuestra máxima prioridad.

A pesar de nuestros esfuerzos, los cortes de energía pueden ocurrir por muchas razones diferentes. Manténgase preparado con nuestros consejos de seguridad y visite RiversidePublicUtilities.com/Outages para actualizaciones.

Steps to prepare for a power outage | Pasos para prepararse ante un apagón



Build or restock your emergency supply kit.
Prepare o reponga su botiquín de emergencia.



Plan for any medical needs.
Planifique cualquier necesidad médica.



Identify backup chargers and keep hard copies of emergency numbers.
Identifique cargadores de reserva y conserve copias impresas de los números de emergencia.



If you have a generator, ensure it's ready to use safely.
Si tiene un generador, asegúrese de que está listo para usarse con seguridad.

RiversidePublicUtilities.com/Outages

FLEX ALERT | ALERTA FLEX

A Flex Alert is issued by the California Independent System Operator (ISO) during hot weather to urge consumers to conserve electricity, **preventing emergency measures and potential power outages.**

Una Alerta Flex es una llamada emitida por el Operador del Sistema Independiente de California (ISO) cuando hace calor para instar a los consumidores a conservar electricidad, **evitando así medidas de emergencia y posibles cortes de suministro.**

For more information on energy conservation and to sign up to receive Flex Alerts, visit FlexAlert.org

FlexAlert.org

7/24

RPU ASSISTANCE PROGRAMS WE'RE HERE TO HELP!

PROGRAMAS DE ASISTENCIA DE RPU ¡ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDAR!



RiversidePublicUtilities.com/Assistance

BILL DISPUTE ! DISPUTA DE CUENTA

If you think there is an error in your utility bill contact us at:

Si cree que hay un error en su cuenta de servicios, comuníquese con nosotros al:

(951) 782-0330

Visit us in-person
Visítenos en persona

CallCenter@RiversideCA.gov