



UTILITY UPDATE

ACTUALIZACIÓN DE LA UTILIDAD

RIVERSIDE PUBLIC UTILITIES



BE AWARE OF FLEX ALERTS THIS SUMMER

TENGA EN CUENTA LAS ALERTAS FLEX ESTE VERANO

WHAT IS A FLEX ALERT?

A Flex Alert is typically issued in the summer when extremely hot weather pushes up electricity demand. A Flex Alert is a call for consumers to **voluntarily conserve electricity** when there is a predicted shortage of energy supply, especially if the grid operator needs to dip into reserves to cover demand. When consumers reduce electricity use at critical times, it can **prevent more dire emergency measures**, including possible power outages.

WAYS TO SAVE ENERGY



Adjust **temperature** with ceiling fans



Close **windows & doors** to prevent the loss of cooled air



Adjust **window coverings** to reduce direct sunlight



Adjust your thermostat to **78° or higher**, during peak hours or when you're not home

¿QUÉ ES UNA ALERTA FLEX?

Una Alerta Flex generalmente se emite en el verano, cuando el clima extremadamente caluroso aumenta la demanda de electricidad. Una Alerta Flex es un llamado para que los **consumidores conserven voluntariamente la electricidad** cuando se prevé una escasez de suministro de energía, especialmente si el operador de la red necesita recurrir a reservas para cubrir la demanda. Cuando los consumidores reducen el uso de electricidad en momentos críticos, puede **evitar medidas de emergencia más graves**, incluidos posibles cortes de energía.

FORMAS DE AHORRAR ENERGÍA



Ajuste la **temperatura** con ventiladores de techo



Cierre **ventanas y puertas** para evitar la pérdida de aire enfriado



Ajusta las **persianas de las ventanas** para reducir la luz solar directa



Ajuste el termostato a **78° o más**, durante las horas pico o cuando no esté en casa

For more information on energy conservation and to sign up to receive Flex Alerts, visit

Para obtener más información sobre la conservación de energía y para inscribirse para recibir Alertas Flex, visite

[FlexAlert.org](https://flexalert.org)

RIVERSIDE ALERT

Stay up to date about emergencies near you!

SIGN UP NOW

Manténgase al día sobre las emergencias cerca de usted.

REGÍSTRESE AHORA

RiversideAlert.com



DON'T DOUBT THE DROUGHT
LA SEQUÍA ES REAL

RiversidePublicUtilities.com/Drought

RPU ASSISTANCE PROGRAMS WE'RE HERE TO HELP!

PROGRAMAS DE ASISTENCIA DE RPU ¡ESTAMOS AQUI PARA AYUDAR!



RiversidePublicUtilities.com/Assistance

BILL DISPUTE ! DISPUTA DE CUENTA

If you think there is an error in your utility bill contact us at:

Si cree que hay un error en su cuenta de servicios, comuníquese con nosotros al:



(951) 782-0330



(951) 782-0330



CallCenter@RiversideCA.gov



CallCenter@RiversideCA.gov



Visit us in-person



Visítenos en persona