

Power Outages

CAN HAPPEN WITHOUT WARNING

HERE ARE SOME TIPS ON HOW TO STAY SAFE

LOS CORTES DE ENERGÍA PUEDEN OCURRIR SIN PREVIO AVISO
AQUÍ TIENE ALGUNOS CONSEJOS PARA MANTENERSE SEGURO



Put together an emergency kit with bottled water, non-perishable food, flashlights, and other essential supplies

Prepare un kit de emergencia con agua embotellada, alimentos no perecederos, linternas y otros suministros esenciales



Plan for medical needs like medications or electrical devices

Tenga un plan para necesidades médicas como medicamentos o dispositivos eléctricos



Stock up on food, water and any necessary medications for your pets

Almacene comida, agua y cualquier medicamento necesario para sus mascotas



Have supplies to keep your pets comfortable during extreme weather

Tenga suministros para mantener cómodas a sus mascotas durante el tiempo extremo



Identify a safe location with backup power and have a plan to evacuate

Identifique un lugar seguro con energía de reserva y tenga un plan para salirse

Check [RiversidePublicUtilities.com/Outages](https://www.riversidepublicutilities.com/Outages) for the latest outage information
Consulte [RiversidePublicUtilities.com/Outages](https://www.riversidepublicutilities.com/Outages) para la información más reciente sobre cortes

FLEX ALERT

A Flex Alert is issued by the California Independent System Operator (ISO) during hot weather to urge consumers to conserve electricity, preventing emergency measures and potential power outages.

ALERTA FLEX

El Operador Independiente del Sistema (ISO) de California emite una Alerta Flex durante el calor para instar a los consumidores a ahorrar electricidad, evitando medidas de emergencia y posibles cortes de energía.

Sign up for RiversideAlert to receive emergency messages and important community alerts:

Regístrese a RiversideAlert para recibir mensajes de emergencia y alertas importantes de la comunidad:



9/26

RPU ASSISTANCE PROGRAMS WE'RE HERE TO HELP!

PROGRAMAS DE ASISTENCIA DE RPU ¡ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDAR!



[RiversidePublicUtilities.com/Assistance](https://www.RiversidePublicUtilities.com/Assistance)

BILL DISPUTE ! DISPUTA DE CUENTA

If you think there is an error in your utility bill contact us at:

Si cree que hay un error en su cuenta de servicios, comuníquese con nosotros al:

(951) 782-0330

Visit us in-person
Visítenos en persona

CallCenter@RiversideCA.gov