



## Utilicare Application for Additional Lifeline Allowance

### Medical Equipment Requiring Electricity & Supplemental Space Conditioning

The City of Riverside Public Utilities' Electric Rate provides for a lifeline quantity of electricity at an adjusted rate for eligible residential customers where a FULL-TIME RESIDENT of the household regularly requires use of:

- An essential electric medical device (qualifying devices listed below.) Non-approved device requests are subject to review and approval;
- Permanently installed electric space heating for paraplegic, quadriplegic, hemiplegic or multiple sclerosis; and
- Permanently installed electric air conditioning for multiple sclerosis or scleroderma patients.

The application must be filled out completely by the customer and the patient's doctor. All medical information contained in the application is considered "privileged" and confidential and should be treated as such.

A new application may be required when there is an address change for the patient. Applications are subject to approval and periodic review by the City of Riverside Public Utilities (RPU). All applications for patients with a doctor-certified, non-permanent medical condition are subject to annual self-certification renewal. A new completed and doctor-signed Utilicare application and doctor's certification must be submitted every two years. When medical equipment is no longer necessary, customers must immediately notify RPU and the Utilicare adjusted rate status will revert back to the standard rate. Any patient who has been doctor-certified with a permanent medical condition will be required to complete and sign a self-certification form every two years stating the resident's eligibility for the Utilicare allowance. Although RPU makes every effort to supply uninterrupted service, continuous service cannot be guaranteed due to circumstances beyond RPU control; therefore, patients requiring the use of life-support equipment should be advised to provide and maintain their own power backup systems.

Continued service is not guaranteed to any customer class or any customer's unique circumstance, medical or otherwise. Lifeline allowances extended to a customer do not in any way excuse or relieve the customer's responsibility to keep their utility account paid in full. Nonpayment of a Utilicare recipient's RPU account is grounds for forfeiting, limitation, and/or termination of participation in the Utilicare program.

LIST OF QUALIFYING DEVICES		
Aerosol Tent	Hemodialysis Machine	Pressure Pad
Apnea Monitor	Heparin Pump	Pressure Pump
Blood Pump	Hospital Bed	Respirator
Compressor/Concentrator	Infusion Pump/Hyperalimentation	IPPB Machine
Electrostatic Nebulizer	Reverse Osmosis System	Suction Device
Electric Nerve Stimulator	Motorized Wheelchair	Ultrasonic Nebulizer
Heating Device for Respirator	Portable Volume Ventilator	Extremity Pump



## Utilicare Solicitud de Subsidio Adicional de Lifeline

Equipo Médico que Requiere  
Electricidad y  
Acondicionamiento de Espacio Suplementario

La Tarifa Eléctrica de City of Riverside Public Utilities proporciona una cantidad de electricidad de línea de vida a una tarifa ajustada para clientes residenciales elegibles donde un RESIDENTE DE TIEMPO COMPLETO del hogar requiere regularmente el uso de:

- Un dispositivo médico eléctrico esencial (dispositivos calificados que se enumeran a continuación). Las solicitudes de dispositivos no aprobados están sujetas a revisión y aprobación;
- Calefacción eléctrica instalada permanentemente para parapléjicos, tetrapléjicos, hemipléjicos o esclerosis múltiple; y
- Aire acondicionado eléctrico instalado permanentemente para pacientes con esclerosis múltiple o esclerodermia.

La solicitud debe ser completamente llenada por el cliente y el médico del paciente. Toda la información médica contenida en la solicitud se considera "privilegiada" y confidencial y debe tratarse como tal.

Es posible que se requiera una nueva solicitud cuando haya un cambio de dirección para el paciente. Las solicitudes están sujetas a aprobación y revisión periódica por parte de City of Riverside Public Utilities (RPU). Todas las solicitudes para pacientes con una condición médica no permanente certificada por un médico están sujetas a la renovación anual de la auto certificación. Cada dos años se debe presentar una nueva solicitud de Utilicare completada y firmada por el médico y la certificación del médico. Cuando el equipo médico ya no es necesario, los clientes deben notificar inmediatamente a RPU y el estado de la tarifa ajustada de Utilicare volverá a la tarifa estándar. Cualquier paciente que haya sido certificado por un médico con una condición médica permanente deberá completar y firmar un formulario de auto certificación cada dos años que indique la elegibilidad del residente para el subsidio de Utilicare.

Aunque RPU hace todo lo posible para proporcionar un servicio ininterrumpido, no se puede garantizar un servicio continuo debido a circunstancias fuera del control de RPU; por lo tanto, se debería aconsejar a los pacientes que requieren el uso de equipo de soporte vital que proporcionen y mantengan su sistemas propios de respaldo de energía.

El servicio continuo no está garantizado a ninguna clase de cliente o circunstancia única de cualquier cliente, médica o de otro tipo. Las asignaciones de Lifeline extendidas a un cliente no excusan ni alivian de ninguna manera la responsabilidad del cliente de mantener su cuenta de servicios públicos pagada en su totalidad. La falta de pago de la cuenta RPU de un destinatario de Utilicare es motivo para perder, limitar y/o terminar la participación en el programa Utilicare.

LISTA DE DISPOSITIVOS CALIFICADOS		
Carpa de Aerosol	Máquina de Hemodiálisis	Almohadilla de Presión
Monitor de Apnea	Bomba de Heparina	Bomba de Presión
Bomba de Sangre	Cama de Hospital	Respirador
Compresor/Concentrador	Bomba de Infusión/Hiperalimentación	Máquina IPPB
Nebulizador Electrostático	Sistema de Ósmosis Inversa	Dispositivo de Succión
Estimulador Nervioso Eléctrico	Silla de Ruedas Motorizada	Nebulizador Ultrasónico
Dispositivo de Calefacción para Respirador	Ventilador de Volumen Portátil	Bomba de Extremidades